



# 威海新北洋荣鑫科技股份有限公司 2020年社会责任报告

责任凝聚力量 科技创造未来

# 报告说明

为了表述和阅读便利，威海新北洋荣鑫科技股份有限公司在本报告中以“荣鑫科技”，“公司”或“我们”来表示。

本报告结合威海新北洋荣鑫科技股份有限公司实际情况进行编写，除另有说明外，本报告的时间范围为2020年1月1日至2020年12月31日，本报告所采用的货币单位为人民币，本报告覆盖公司全体。

本报告是公司积极履行经济、环境和社会责任，全面执行可持续发展战略的真实反映，是一份全面披露利益相关方关注和诉求的有关公司管理现状的报告，其中全部信息数据来自于公司正式文件，统计报告，汇总各职能部门、各下属单位的可持续发展实践信息。

公司地址:中国 山东省威海市环翠区昆仑路126号

公司网址: [www.snbcbanking.com](http://www.snbcbanking.com)



# 目录

## 总经理致辞

---

## 公司概况与公司治理

---

### 04 | 公司概况

- 公司介绍
- 公司2020年主要经营业绩

### 06 | 公司治理

- 公司治理机制
  - 公司组织架构
  - 公司治理制度
- 风险管理和内控
- 反腐倡廉

### 10 | 公司重要荣誉

### 11 | 公司价值及相关利益方

- 公司价值观
- 利益相关方关注

### 11 | 机遇与挑战

## 技术创新及产品责任

---

### 12 | 技术创新

- 技术研发介绍
- 重大项目管理
- 创新影响

### 25 | 产品责任

- 产品质量管理
- 产品售后服务
- 客户满意度调查和客户投诉
- 产品安全

## 环境保护

---

### 31 | 环保方针

### 31 | 环保绩效管理数据

### 31 | 环境管理

- 环境管理体系和认证
- 环保产品

### 32 | 环境合规性阐述

### 32 | 节能降耗和综合治理

## 员工关爱

---

### 35 | 我们的员工

- 多元化雇工
- 员工福利和薪酬

### 36 | 技能提升和职业发展

- 培训及管理
- 员工职业发展

### 37 | 健康和安

### 39 | 员工权益

## 社会和谐

---

### 40 | 供应商管理

- 供应商政策及商业规范
- 供应商帮扶
- 当地采购

### 40 | 公益慈善

## 展望未来

---

# 总经理致辞



## 肩负社会责任前行，助力民族品牌发展

2020年是极不平凡的一年，新冠肺炎疫情席卷全世界，人类正在经受严酷的大自然考验，各国在“保生命”或“保经济”的艰难选择中堪堪度过了21世纪20年代的第一年。在这种艰难的情况下，公司积极应对外部发展环境，紧紧围绕着“质量”、“高效”两大管理主题，齐心协力、奋勇拼搏，风雨兼程、勇毅前行！

作为拥有核心技术的银行应用场景创新应

用解决方案和产品的专业化供应商，2020年公司继续保持了较好的发展态势，在全体荣鑫人的辛勤努力下，全年营业收入同比增长40%，其中国内市场营业收入增长50%。科研技术实力大幅提升，通过高新技术企业重新认定、威海市工程技术研究中心验收、山东省首台(套)技术装备项目，完成威海市工程实验室验收及山东省企业技术中心评价，获得山东省企业技术创新奖优秀成果二等奖1项、山东省企业技术创新奖优秀新产品一等奖1项，新增专利29项，软件作权16项。

一直以来，公司以科学发展观为指引，追求卓越的经营绩效。2020年公司顺利通过山东省风险分级管控和隐患排查治理双体系的审核，并通过安全标准化三年换证复审，公司达到安全标准化三级标准。公司一直诚信经营，获得了良好口碑，并被评为诚信“AAA”级证书认定。2020年，公司有计划、有重点的安排了一系列的社会责任活动；逐步完善节能减排的管理机制，力争为节约能源、保护环境做出积极的贡献。

公司长期致力于提升自主创新能力，提升民族自主工业品牌，自主品牌受到了行业和用户的一致好评，产品畅销国内各大银行及友商，为国民经济发展和行业进步创造了良好的

社会价值。

当前，公司正处于战略转型的关键时期，在机遇与挑战面前，我们始终秉承“诚信、创新、共赢”的企业价值观，落地执行“以质量、高效为中心，提升以结果为导向的执行力”的管理主题，高举自主创新旗帜，积极培育产业优势，积极与广大客户一起创造价值、共享价值；与全体员工一起成就事业，共享发展成果；我们将全面履行社会责任，与社会各界一起携手共创美好未来。



## 一、公司概况

### 公司介绍

威海新北洋荣鑫科技股份有限公司(简称“荣鑫科技”)是山东新北洋信息技术股份有限公司(简称“新北洋”)于2013年6月发起成立的控股子公司,注册资本1.2亿。拥有健全的法人治理结构,按照《公司法》等相关法律法规的要求,建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的公司治理结构,结合公司的实际经营管理需要,经公司董事会批准,确定公司组织机构设置。是《人民币现金机具鉴别能力技术规范》金融行业标准起草单位、《防伪金融票据机具鉴别能力技术规范》起草单位、中国钱币学会金融机具专委会副主任委员单位、中国防伪协会理事会员单位、中国信创工委会会员单位。

荣鑫科技作为新北洋面向金融行业的前端,专业从事各类金融终端产品与解决方案的研发、生产、销售和服务,通过向银行客户提供金融创新产品、一站式解决方案,努力成为金融机具解决方案创新应用的开拓者。荣鑫科技首创热转印支票打印技术,多光谱票据鉴伪技术,票据售卖、受理模块。掌握从专用打印扫描关键基础零部件、整机到系统集成的核心设计与制造技术,在光、机、电、软等产品技术领域深厚的技术积累和丰富经验,是国内金融行业具有显著影响力的智能设备/装备解决方案提供商。依托新北洋在金融领域多年的技术沉淀,借助智慧银行建设之东风,荣鑫科技厚积薄发、积极创新,快速为金融业提供定制化、专业化的产品及系统解决方案,助力中国金融变革腾飞!



### 公司2020年主要经营业绩

2020年公司主要经营业绩指标均得到明显提升,各项经营业绩指标如下:



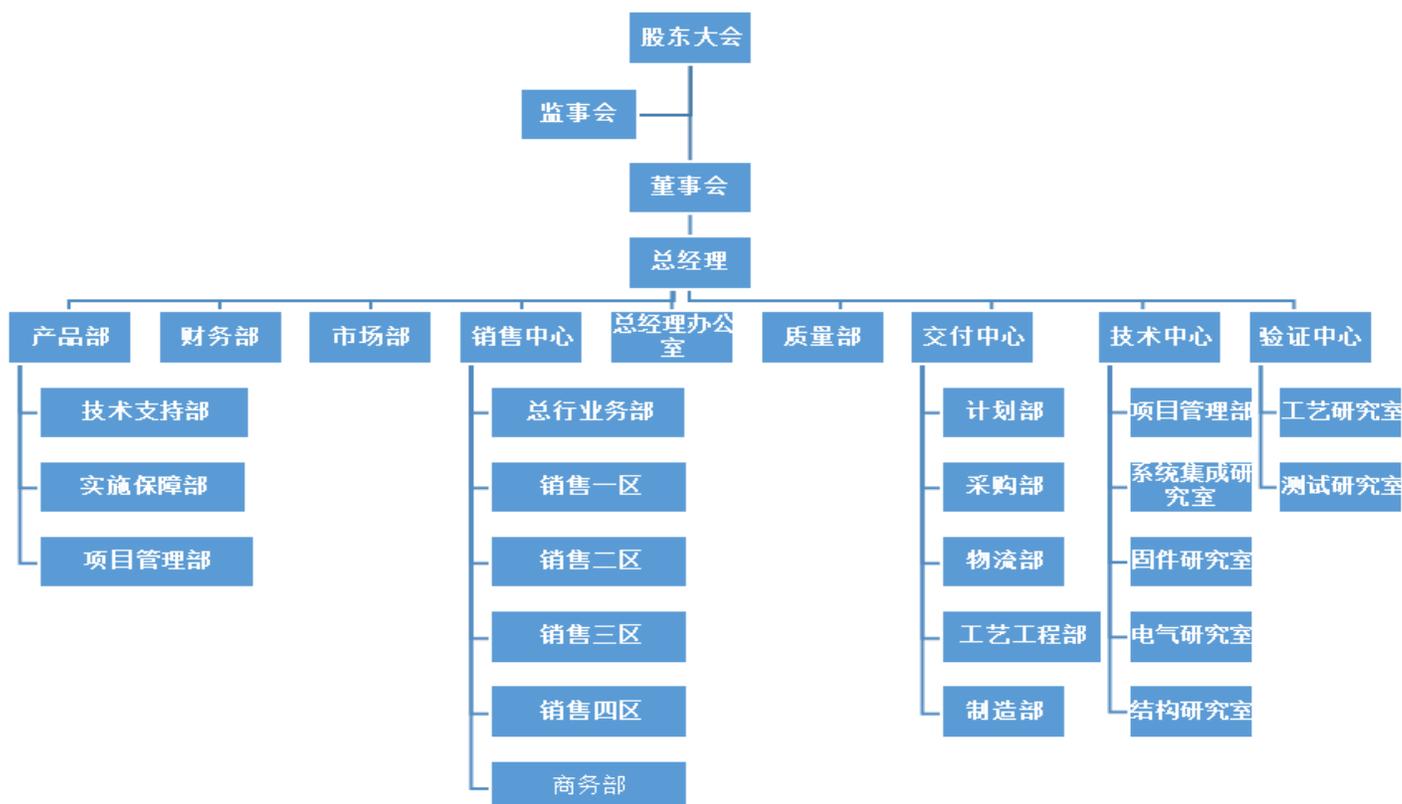
荣鑫科技深入研究并洞察行业、市场和客户的普遍痛点和需求，致力于成为行业解决方案专家，为行业和客户id提供完整的、专业的解决方案与服务。秉承“快速满足客户多样化需求”的竞争战略，经过多年的行业深耕细作，与众多客户建立了紧密的战略合作关系，赢得客户的信赖，企业品牌和专业能力得到越来越多客户认可。

**国有大型银行：**已与6大国有大型银行建立了全面合作；  
**股份制银行：**与全国12家股份制银行已建立全面合作关系；  
**地方商业银行：**全国167家地方性银行，市场覆盖率达40%以上。



## 二、公司治理

### 公司治理机制



威海新北洋荣鑫科技股份有限公司组织架构图

### 公司治理制度

董  
事  
会

公司董事会由五位董事组成，董事会成员具有不同行业背景和专业知识和技能。董事会充分代表股东利益，向股东大会负责，在《公司章程》规定的职权范围内按照《董事会议事规则》所规定的程序制定给公司发展策略，并监察落实公司经营管理的执行情况及财务状况，以长远业绩回报为首要任务。

监  
事  
会

公司监事会由三位监事组成，其中有1名职工代表。其中，职工代表监事经公司职代会推选产生。监事会依法独立行使监督权、保障股东、公司和员工的合法权益不受侵犯。

公司高管人员负责执行董事会的战略决策和管理公司的日常运营。董事会对管理层进行日常监督和年度考核。公司董事长与总经理分别由不同人士担任，他们的职责界定明确，保证了董事会决策和管理层日常营运管理活动的独立性。公司将战略目标分年度、分层级的分解成下属各部门的年度目标，并建立了以目标责任为基础的高管及下属事业部、中心、职能部门经理考评体系，形成了以绩效为导向的激励与约束机制。采取年度目标管理责任书形式，确定考评指标和方式，经理层年度绩效薪酬同考评结果直接挂钩。

## 公司管控和内控

为确保公司生产经营及各项业务活动顺利进行，确保实现公司战略、经营目标与股东愿景，公司非常重视风险防范和内部控制工作。

**风险管理制度和体系** 公司已建立了覆盖公司经营管理各类业务活动的内控制度和流程，建设的体系包括质量管理体系、信息安全管理体、供应链安全管理体系、公共安全-业务连续性管理体系、企业知识产权管理体系、防静电管理体系、信息化和工业化融合管理体系，明确了公司内部控制体系运转的组织结构及内控各岗位工作职责权限。另外，组织各部门完成风险排查与评估，建立风险数据库并制定风险应急预案。目前公司已实现内控体系的全面覆盖。构建了经营全领域、多维度的内控体系。

**监督和评价** 公司重点强化内部审计的监督职能。审计部内部控制制度的完整性、合理性及其实施的有效性进行检查和评估，在业务层面和流程层面开展各项审计监督，逐步实现了风险管理、内部控制与各常规审计项目的紧密融合，对本部和所属各业务单元经营活动进行了多角度的审计与评估。公司还重点加强外部合作方的监督和管理。进一步加强对合作方在与我司商务往来过程中违反规定、弄虚作假等失信行为的监督管理，规范健全对上述失信行为的惩戒制度，提高公司运营效率，预防商业贿赂

## 反腐倡廉

公司致力于建立健全惩治和预防腐败体系，确保公司内部廉洁公平。公司不断加强对全员遵纪守法和职业道德教育，规范从业行为，增强诚信守廉从业意识；不断完善资产监管制度体系、生产经营管理制度、企业反腐倡廉等各项制度，推进依法监管和规范权力运作；不断健全制衡约束机制，加强对企业经营管理关键环节和重要岗位的监督。

1、发布《反舞弊管理规定》，加强全员反舞弊教育，针对个人利用职务之便或管理疏漏，采用违法、违规的手段，谋取个人不当利益，损害公司正当经济利益的等行为进行教育和监督管理；

2、贯彻落实干部轮岗制度，及特定岗位定期轮岗制度，特定岗位包括但不限于采购、财务、审计、招聘、招商、广告等敏感性岗位等，强化公司内控管理和风险防范效能；

3、组织员工签订《廉洁从业承诺书》，鼓励员工不断增强廉洁从业意识，提高业务能力，自觉做到廉洁从业，同时严格遵守国家法律法规和公司各项规章制度，认真践行员工行为守则和廉洁从业的各项规定，做到依法经营、诚实守信和廉洁自律；

4、经常深入一些重要部门，与相关人员交流，强化管理人员的风险意识和责任意识。

### 三、公司重要荣誉

序号	荣誉	奖励机构	奖励时间
1	企业信用等级AAA证书	国际商城公共服务平台、华夏众诚国际信用评价有限公司	2019年5月
2	高新技术企业证书	山东省科学技术厅 山东省财政厅 国家税务总局山东省税务局	2020年12月
3	全国行业十大品牌	中国企业发展促进委员会、中国名牌产品质量管理中心	2019年1月
4	中国节能环保产品	中国企业发展促进委员会、中国名牌产品质量管理中心	2019年1月
5	中国知名品牌	中国企业发展促进委员会、中国名牌产品质量管理中心	2019年1月
6	中国自主创新产品	中国企业发展促进委员会、中国名牌产品质量管理中心	2019年1月
7	2014年中国国际金融展“金鼎奖”优秀解决方案奖	中国国际金融服务展组委会	2014年8月
8	2015年中国国际金融展“金鼎奖”年度最佳服务奖	中国国际金融服务展组委会	2015年11月
9	2016年中国国际金融展“金鼎奖”优秀解决方案	中国国际金融服务展组委会	2016年9月
10	2018中国国际金融展“金鼎奖”优秀金融科技解决方案奖	中国国际金融服务展组委会	2018年11月
11	2015年度外贸进出口先进单位	威海环翠省级旅游度假区管理委员会 威海市环翠区张村镇人民政府	2016年1月
12	山东省软件和信息服务业协会会员单位	山东省软件和信息服务业协会	/
13	山东省企业技术创新奖-纸币清分机	山东省企业技术创新奖审定委员会	2020年9月
14	山东省企业技术创新奖-多功能大额现金存取款一体机	山东省企业技术创新奖审定委员会	2020年9月
15	企业标准“领跑者”证书-纸币清分机	中国人民银行 中国人民银行印制科学技术研究所	2020年12月

## 四、公司价值及相关利益方

### 公司价值观

**企业使命** 助推金融环境科技化、智能化，便利国人生活

**企业愿景** 成为金融机具解决方案创新应用的开拓者

**企业价值观** 诚信、创新、共赢

**企业管理主题** 以质量、高效为中心，提升以结果为导向的执行力



### 利益相关方关注

围绕可持续发展的目标，公司密切关注利益相关方，不断加强与他们的交流和沟通，并结合公司实际情况作出积极响应。公司始终致力于与各利益相关方携手合作、共创价值、分享价值，以便推动企业又快又好的发展。

## 五、机遇与挑战

面对新的机遇和挑战，公司通过适当的策略调整以适应环境的变化，公司始终保持着良好的创业意识、责任意识和危机意识，勇于创新、敢于开拓，不断做强做大既有产业，确保信创工作目标圆满实现。

### 面临的机遇

通过在金融领域多年的努力，公司已经树立了良好的行业形象和市场地位，自主创新、自主研发能力都有很大的提升，公司当前产品的核心模块均为荣鑫自主研发，面临当前国内金融行业对自主研发技术的高要求、高标准，这将有利于公司在行业内展现自身优势。

而在银行层面，项目的客制化、个性化的需求逐年递增，公司也一直秉承着“诚信、创新、共赢”的企业精神，在建设银行、工商银行等总行项目中提供了引领行业发展趋势的创新方案。

### 面临的挑战

**行业趋势挑战**：近年来，随着银行网点转型的持续推进，银行业对网点转型产品的需求不断扩大，而对传统现金设备的需求则持续缩减，传统现金设备行业洗牌加速，价格持续下滑，整个行业利润持续趋窄。

**竞争挑战：**随着行业竞争的进一步加剧，目前公司主要产品的销售价格持续下降，预计未来产品毛利率将呈现下降趋势。如果未来行业竞争进一步加剧导致公司主要产品销售价格明显下降、原材料采购价格以及人力成本上升，都将导致公司的综合毛利率进一步下降，从而对公司业绩带来较大的影响。

**新项目领域挑战：**随着公司各业务板块规模的扩大，涉及的业务范围逐年扩大，2021年公司在银行网点转型设备、清分机等设备基础上，集合银行应用，增加了全新的业务板块，而在踏入新领域的同时，也将在竞争、技术等领域面临更多的挑战。

## 我们的应对

面对当前挑战，我公司需要进一步提升“银行+场景”能力，巩固现有金融科技业务，拓展数字金融新领域，全面推动金融业务与数字经济的深度融合。深化机制创新，不断激发组织活力，加强高层次人才储备；加强核心研发技术，加大前沿科技的投入和布局，加快现有核心技术优化升级，提升技术底座能力，赋能各业务领域上层应用；全力支撑各领域解决方案落地，快速拿到市场份额；强化风险管控，保障公司经营健康有序。强化信息平台建设，实行分类管控策略，为企业长远发展保驾护航。

### 一、技术创新

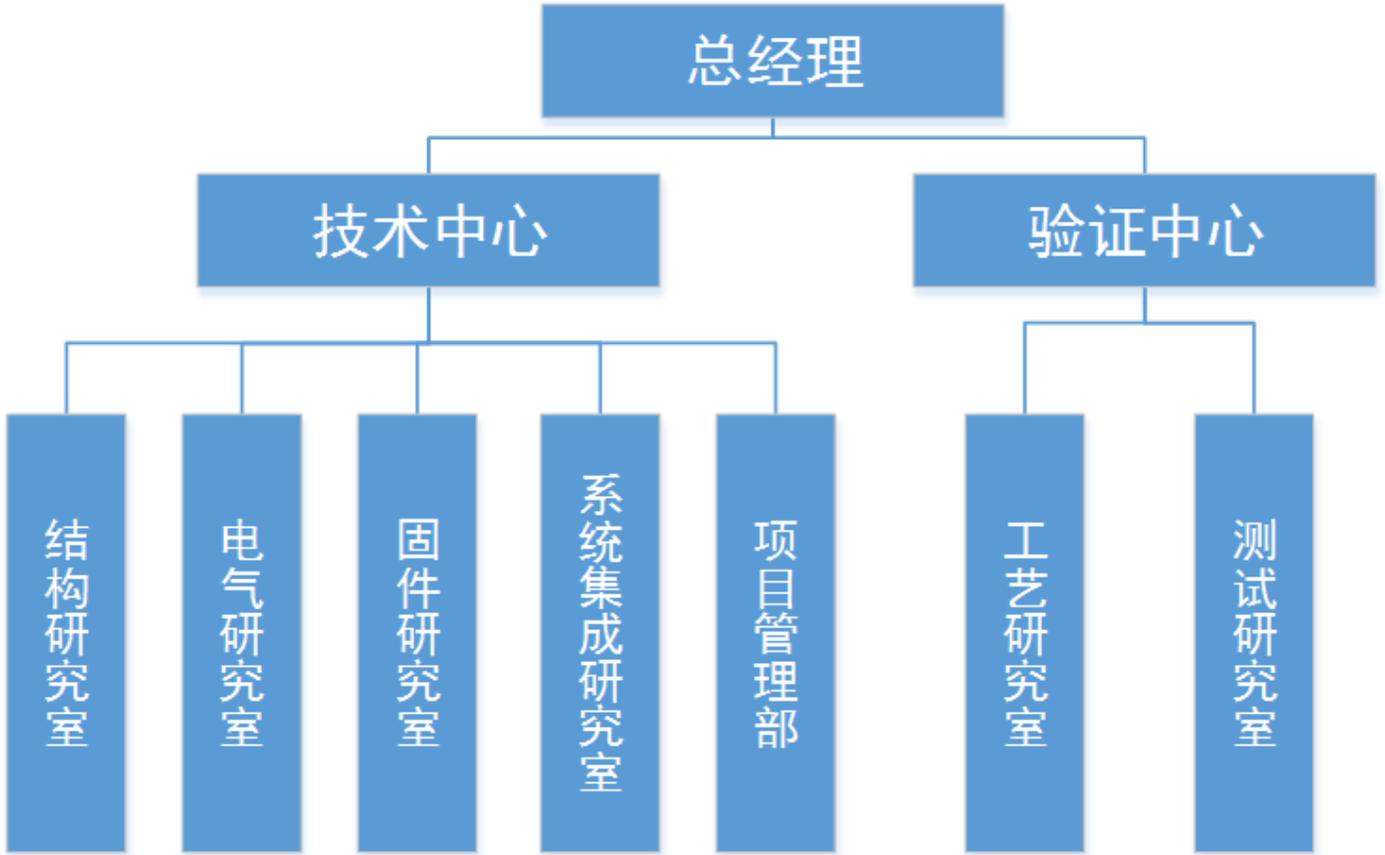
#### 技术研发介绍

##### 研发管理机制

公司立足发展实际，推进管理创新，激发企业内生动力。进一步加强学习培训，强化人才队伍建设，不断提升全员创新意识，通过为职工搭建展示才华的平台，采取有效的正确导向和激励机制，把管理干部培训和技术人才培养不断引向深入，打造一支综合素质高、技术本领过硬的研发队伍。

公司采用的集成产品开发（Integrated Product Development，简称：IPD）模式为基础，为满足技术研发及不同产品线产品研发项目综合运行管理需要，构建了集成产品开发流程管理体系及框架，以支撑不同类型项目的运作。为有效落地公司产品战略，实施流程分级管理，定义从概念、计划、开发、验证到发布的整个生命周期管理的主流程及支撑流程，保障新技术及新产品开发过程科学、规范实施，为公司科研成果的快速商业化打下了坚实的基础。

## 研发组织架构图



### 研发资金投入

荣鑫科技为国家认定的高新技术企业，拥有山东省企业技术中心、威海市工程研究中心和威海市工程实验室等研发机构。公司一直高度重视对研究开发费用的投入和自身研发综合实力的提升，2018年至2020年三年研发投入占营业收入比重分别为11.92%、10.10%、8.17%。同时，公司积极推进产学研合作，与哈尔滨工业大学（威海）、西安交通大学等高校保持着长期、活跃的科研合作关系，利用学校的技术资源进一步提升企业在金融领域的技术竞争力。

## 研发团队 及硬件资 源优势

公司自成立以来就非常重视人才队伍建设，经过多年的培养和积累，已培育打造了一支专注于专用打印识别领域技术研究、具有突出持续创新能力、高水平、年轻化的创新团队。公司研发人员占员工总数的22.9%。研发人员本科及以上学历占研发人员总数82.9%；中级及以上职称占科技人员总数的35.4%。

公司具备完整的试验验证体系，引入了气候环境、机械环境、电磁兼容、安全测试、可靠性、失效分析、性能分析等相关实验室，并购置国内外知名品牌7大类共计100余台设备，可涵盖金融机具、信息技术设备、新零售设备、物流设备等产品的安全性、电磁兼容、环境适应性、可靠性、功能性能等检测项目，确保产品质量，保证产品安全。

公司积极与国内外先进实验室进行检测技术的交流与研究，先后与广州威凯、赛宝、TUV、优尔鸿信等实验室进行了能力验证、室间比对、方法验证等技术活动，极大提高了公司的试验与验证水平，能够更好地对产品进行精确、准确、高效的试验与验证。

## 重大项目管理

公司强化以市场为导向，了解客户痛点问题，规划产品及解决方案。强化技术研发规划能力，形成从技术平台研发、关键模块研发，到产品线及行业应用转化。积极推进产学研合作，利用内外技术资源加强提升企业在金融领域的技术竞争力。注重管理与科技人员的培养，制定人才培养计划、开展丰富的培训课程，不断注入新鲜血液以保证技术研发能力的持续提升。

公司承担省级以上科技项目8项，遵循的集成产品开发流程，有效推进项目过程控制、计划管理、风险管理、目标管理，坚持里程碑评审及例会制度，保证重大科技项目目标的顺利实现，其中8项课题均圆满完成结项。

## 创新影响

### 提高知识产权意识，提升产品保护能力

公司建立了知识产权管理体系，及时对项目开发过程中产生的创新技术方案定期组织挖掘，形成以核心技术为主、外围技术为辅的专利布局，以使公司产品的创新方案及时申请专利保护。公司知识产权在产品中发挥的作用突出表现在实现金融票据处理装置的小型化和多功能化、提高票据鉴别装置的可靠性和兼容性、提升现金循环处理设备纸币输送可靠性、提高标签打印机易用性及标签剥离可靠性等方面，特别是金融领域相关产品技术水平居国内同行业领先水平，极大地推动进入票据处理业务的自助化进程，为提高产品市场竞争力，奠定公司在行业中的地位，提升公司在对外合作和商务谈判中的话语权发挥了重要作用。

公司始终将科技成果转化率作为评价知识产权对产品及市场支撑作用的重要的指标。秉承科技成果源于产品和技术开发服务于产品的原则，通过宣传、执行《知识产权奖励办法》提高研发人员创新意识、推动科技成果转化率，从而实现科技成果的价值。2018年至2020年共申请专利119项，其中，发明11项，实用新型87项，外观设计21项。

公司通过自主开发，不断拓展打印识别技术的应用领域，为满足金融领域客户的新需求提供了金融票据处理等多种类定制化产品，特别是，应用于银行的金融票据处理产品、现金循环设备为推动智慧银行转型发挥了重要作用，不仅极大的降低了银行成本而且也为公司带来了良好经济效益和社会效益。

### 参与标准制订、企业能力及影响力日益增强

公司注重政策与标准的相关编写工作，截止2020年12月31日，公司及母公司（山东新北洋信息技术股份有限公司）累计主持/参与制定国家、行业及团体标准27项。其中主持制定国家标准2项，参与制定国家标准12项；主持制定行业标准3项，参与制定行业标准9项；参与团体标准制定1项。其中参与制定金融领域相关国家、行业标准共计6项。

标准内容涉及现金机具鉴别能力技术规范、金融票据机具防伪鉴别能力技术规范、自动柜员机通用规范等，同时包含了金融产品部分模块产品的产品标准、技术规范等，如打印机、扫描仪、文档拍摄仪、识读引擎等通用技术规范。

## 二、产品责任

### 产品质量管理

公司一直视产品质量为企业的生存之本，在产品实现和顾客服务的过程中，坚持“满足顾客需求和期望时公司始终不渝的追求；自主创新和优质服务是公司持续发展的动力；预防控制和持续改进是公司提升质量的保证；产品安全和环境保护是公司义不容辞的责任”的质量方针，不断探索，持续改进，通过一系列的保证机制来从产品设计到交付的各个环节和过程得到有效控制。



### 质量管理体系认证

公司按照ISO9001:2015标准，建立以客户为中心，贯穿客户需求导入、产品设计开发管理、供应及交付平台管理、产品运输及客户服务过程管理的完备质量管理体系，并通过了ISO9001质量管理体系认证，每个过程确定了适宜有效的管理标准，通过各过程的PDCA循环，质量改进小组的持续改进，提高客户满意度，逐步实现产品零缺陷的长期质量目标。

公司同时在产品开发和生产经营各项活动中充分考虑信息技术服务、信息安全、节约能源资源与保护生态环境的要求，遵守相关的国际标准、环保政策及规定，通过了ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系、QC080000有害物质过程管理体系、IEC20000信息技术服务管理体系、IEC27001信息安全管理体系认证，并通过体系各过程有效运行，实现良好的环境安全绩效以及绿色产品的输出。

## MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate No: L81429-2015-AQ-000-004      Issue / Certification date: 13 December, 2015      Valid: 18 December, 2016 - 18 December, 2017

This is to certify that the management system of

### Weihai New Beiyang Rongxin Technology Co., Ltd.

No.126 Kunlun Road, Huancui District, Weihai, Shandong Province, China

has been found to conform to the Quality Management System standard:  
**ISO 9001:2015/GB/T 19001-2016**

This certificate is valid for the following scope:

**Design, Manufacture and Servicing of Electronic Information Products Including Printing Equipment, Scanning Equipment, Copying Equipment, Check Processing Device, Cash Processing Device, Self-Service Terminal Device, Self-Service System**

Printed on date:  
Shanghai, 04 December, 2016



Part of a Group Office:  
DNV GL - Business Assurance  
Suzhou A Building 9, No.1079, Management  
Road, Chengyang District, Shanghai  
200126, P. R. China  
Tel: +86 21 52799000



Zhu Hai Ming  
Management Representative

Any withdrawal of conditions as set out in the Certification Agreement will render this Certificate invalid.  
Weihai New Beiyang Rongxin Technology Co., Ltd. (DNV GL)      Weihai New Beiyang Rongxin Technology Co., Ltd. (DNV GL)      www.dnv-gl.com

### ISO9001认证（英文版）

## 管理体系认证证书

证书编号: 18PQ0107-AQ-000-004      首次发证日期: 2015年12月13日      有效期至: 2016年12月18日-2017年12月18日

兹证明

### 威海新北洋荣鑫科技股份有限公司

中国山东省威海市环翠区昆山路126号  
统一社会信用代码: 91371000071506979F

质量管理体系符合:

**ISO 9001:2015/GB/T 19001-2016 标准**

此证书对下列产品或服务范围有效:

电子信息产品包括打印设备、扫描设备、复印设备、支票处理设备、现金处理设备、自助终端设备、自助服务系统的设计、生产和服务活动

认证签发日期:  
上海, 2016年12月04日



The Authority signatory to the IAF MSA

认证机构名称:  
DNV GL - Business Assurance  
DNV GL 认证有限公司  
www.dnv-gl.com      020100000



Zhu Hai Ming  
DNV GL

任何撤回认证条件的行为均会使本证书失效。  
威海新北洋荣鑫科技股份有限公司 (DNV GL)      威海新北洋荣鑫科技股份有限公司 (DNV GL)      www.dnv-gl.com

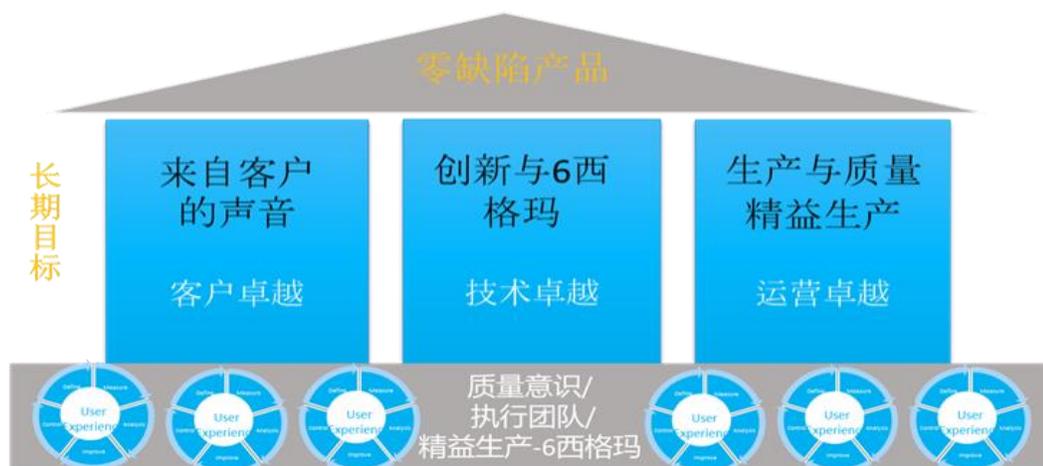
### ISO9001认证（中文版）

## 质量监控方法

**过程控制** 公司通过各项体系认证和过程的有效监控初步建立健全了从市场营销、设计研发、采购、生产制造、产品服务等产品安全生命周期完整的质量管理和保证制度体系。

**目标指标设定、持续监控改进** 公司建立了包括顾客满意度、市场合格率、维修及时率、过程直通率、产品交检合格率、原材料交检合格率、订单交付及时率等产品全生命周期完整的目标指标，通过持续改进，保证产品质量。

# 长期质量目标



## 质量保证

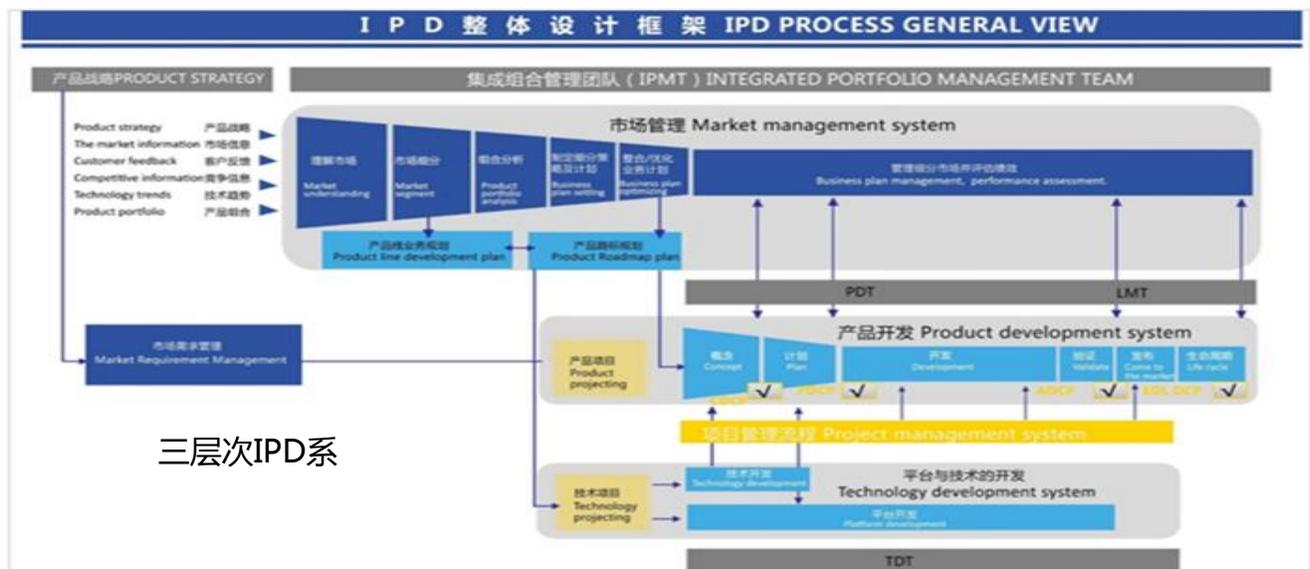


**内部审核、检查** 公司建设了一个立体的持续改进系统，通过过程评审、过程检测、内外部审核、定期管理评审、不定期质量督查、数据分析、流程改进等方式保证质量控制，并由此来识别改进机会，要求改善的事项落实责任、落实计划并进行跟踪和验证，确保达成改进目标。保证整个质量管理体系不断的持续改善。



### 设计开发过程质量管理

**运行IPD集成开发系统** 公司建立了市场和客户需求驱动的IPD体系，实施产品技术研发的过程控制和管理。基于IPD体系，设计构建了符合公司实情的“多层次”（总流程层、子流程层、操作指导层）集成产品开发流程，并在实施过程中进行持续优化和完善，确保产品、技术开发的规范化推进，通过实施多层次IPD的决策评审点和验证点，即产品要求评审、整体计划评审、样机评审、集成测试评审、系统测试评审，确保产品开发的效率和过程质量保证。



**开发过程系统管控** 公司配置了产品设计软件，以及逻辑分析仪、示波器等开发用设备，以保证设计质量。公司配置PLM系统，通过对产品结构管理模块、 workflow和过程管理模块、用户管理模块、变更管理模块和协同工作平台的集成，建立了基于IPD三层集成开发系统的项目管理模型，除实现对项目文档受控管理外，更多的实现了项目进度计划管理、任务跟踪和资源调配、设计流程管理等，以通过信息化方式实现项目进度和质量管理监控，降低人为原因导致的控制失效。

**关键模块测试、产品验证及可靠性测试能力** 公司具备环境适应性、机械适应性、电气安全、电磁兼容测试、关键部件测试、可靠性测试等设备100余台，部分检测能力达到国内先进水平，能够正确、精准的验证产品设计质量符合客户要求的程度，为实现产品零缺陷提供基本保障。

### 引入PLM工具（产品生命周期管理）

#### 信息化管理平台



#### 引入结构设计导航系统

集成标准化零部件、模块库、各种设计规范、模板，逐步实现产品的结构参数化驱动设计

### PLM系统控制

## 生产制造过程质量管理

公司坚持以现场为导向，以工艺改善为主线，坚持公司“质量、高效”的指导思想，全面实施精益生产。建立了规范的工装开发、工艺管理流程和工艺指导标准，关键岗位需持证上岗。产品自开始装配至交付，对物料上线、装配、包装、入库、出库通过MES系统进行制造过程和质量管控，保证交付到客户处的产品满足技术要求和客户的要求，为保证生产过程稳定受控，持续提供满足客户要求的产品，采取了如下控制方法：

- **首件检验制度** 车间组长实施的，每批生产前进行，只有首件检验合格后，方能实施批量生产，避免了批次不良发生
- **操作标准培训实施**：确保新产品、新员工、设计更改时得到必须的培训，且保证培训效果
- **检和互检制度**：操作者实施的自检和互检，以提前发现不合格
- **生产过程巡检制度**：专职巡检员实施每批生产的上午和下午各进行两次，保证工艺纪律的正确执行
- **安全例行检验**：配备了自动检测设备，实行100%检验，保障产品使用安全
- **防错方案**：装配过程配置专用的工装检具，保证装配到位，避免错装装反
- **批次出厂检验**：执行设计输出的《产品检验指导卡》规定的外观、功能、安全等项目
- **ORT测试**：执行设计输出的《ORT测试方案》规定的频次和规定测试项目
- **周期检验**：每年进行一次，执行公司企业标准规定的外观、功能、环境适应性、机械适应性和可靠性项目
- **包装设计验证**：严格执行设计规范，并按照国家标准进行包装跌落试验，确保包装设计满足产品运输环境要求
- **MES系统**：实现关键件的追溯和核对、成品状态的跟踪以及成品入库的审核，从根本上避免漏工序、漏检产品入库。

### MES全过程质量管理

4 大核心业务模块 28+ 小模块，集成多个系统，高效支撑公司多种业务模式场景运作。



## 供应商质量管理、物料采购与验收

**供应商质量管理** 公司具备完善的供应商质量管理体系，建立了规范的、文件化的供应商管理制度，如《供应商认证管理规定》、《合格供应商管理规定》、《供应商质量管理细则》等，通过供应商调查、现场审核、新品认证、物料小批量认证等环节对供应商进行综合评定，综合评定通过后方可纳入公司合格供方名单实施批量采购。对于合格供应商，每年初制定《供应商质量审核计划》，定期对供应商实施质量审核；每月对供应商供货质量进行汇总分析并针对供应商不足制定《供应商质量改善计划》，推动、帮助供应商持续改善；从供货质量、交期、成本等维度对供应商实施季度、年度量化考评，实行优胜劣汰，从而刺激和引导供应商进行良性竞争，实现合作双赢。

**采购与验收** 公司采用ERP系统、MES系统对物料采购实施拉动式管理，并对采购过程进行有效监控，如系统审核采购计划、订单、收货、检验、入库等一系列采购作业。对于新品物料，公司严格实施新品认证管理、小批量管理，从环保、安全、性能、外观、一致性等方面进行评估、准入，从源头确保物料质量。对于批量采购物料，每送检批，按照物料检验指导书，对外观、性能实施抽检或全检及XRF-RoHS抽测。

## 产品售后服务

**售后服务网络** 公司建立了遍及全国各地各大区的服务网络，搭建了包括运维中心和客服中心的系统服务构架，设立了立体而灵活的“3级”服务保障体系，为各地客户提供本土化的服务。

3级：即“区域服务中心-省级服务站-地市服务站”3个层级，目前公司在国内设有分别负责华北、华南、鲁豫、华中、西南、西北、东北、苏皖、浙江、上海10个区域服务中心，下辖37个省级服务站，85个地级服务站，覆盖全国22个省，4个直辖市，5个自治区，形成以总部为中心的多级技术支援和快速响应的售后服务体系，向客户提供原厂专业周到的产品服务。

**售后服务管理流程** 公司建立有完善的售后服务管理流程，采用项目模式进行服务管理，确保服务项目的顺利实施。服务交付流程共分为四个阶段：服务导入、服务计划及方案设计、服务实施、服务关闭。

## 多渠道的服务方式

### 扁平化的现场服务网络

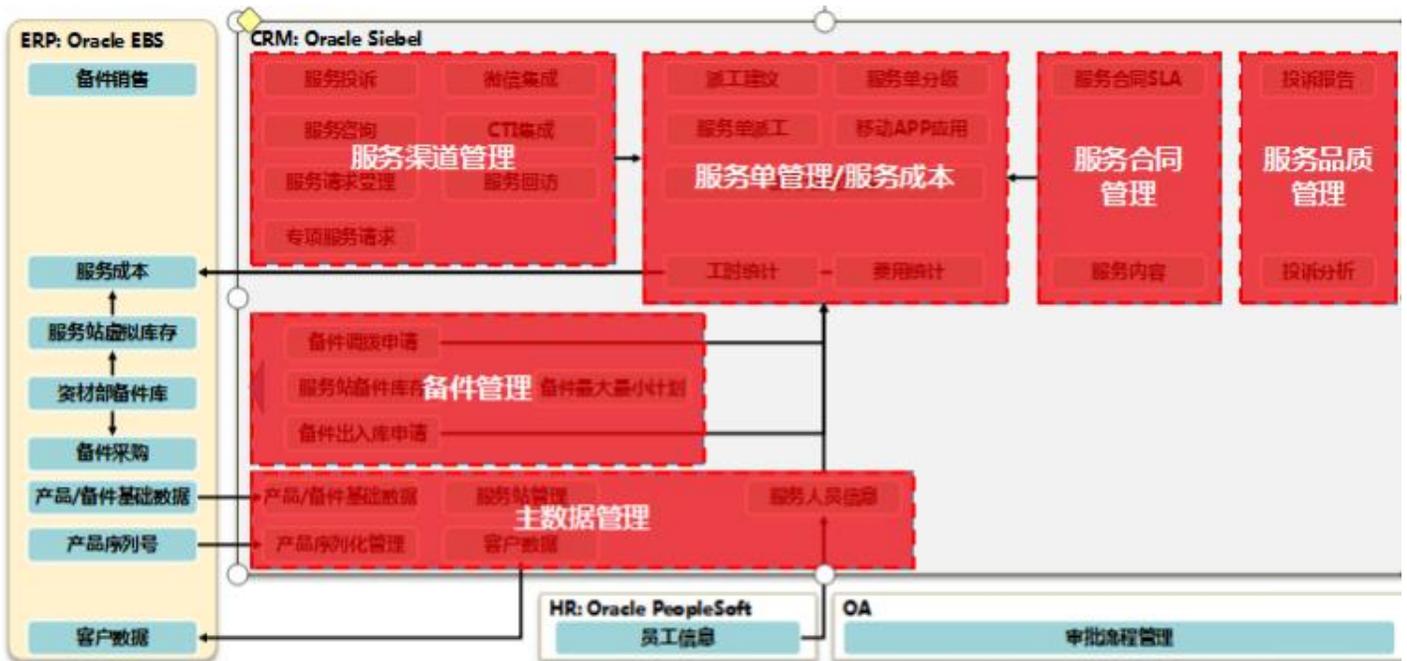
全国范围内

- 10 个服务中心
- 37 个省级服务站
- 85 个地市级服务站
- 752 名现场服务工程师



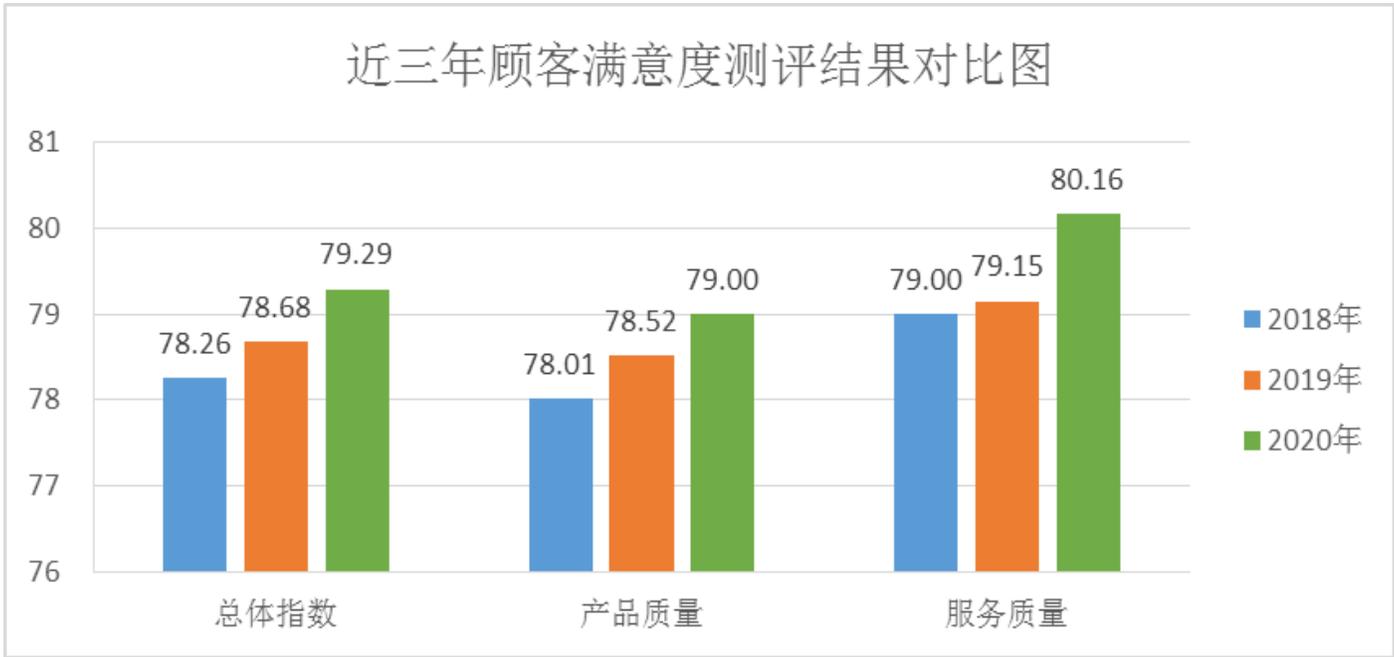
**售后服务实施管理平台** 公司售后服务CRM系统为公司和知名IT咨询服务同开发，在国内外多个知名企业运用，具有功能全面、系统稳定、操作简易等特点，支持电脑端和手机端（APP）使用，同时可以和第三方系统平台无缝对接集成。

该系统主要功能包括客户管理、服务管理、资产管理、知识库管理、库存管理、工单管理和报表管理等，能够实现服务全过程管理。



## 客户满意度调查和客户投诉

**客户满意度** 公司始终将持续改进产品及服务质量，不断提升客户满意度作为奋斗目标。为及时掌握顾客对企业产品质量和服务的满意程度，公司每年组织进行一次年度顾客满意度测评工作，调查方式分为电话回访和现场回访两种方式，调查范围含盖使用和代理公司产品及接受信息技术服务的所有客户。以下是2020年测评情况：2020年共计回访2676次，有效记录2462次，占总回访次数92%。从反馈的信息看，公司总体客户满意度指数、产品质量、服务质量等评价指标呈逐年上升趋势。



**客户投诉** 公司非常重视客户投诉处理，通过制度流程建设和信息化管理，确保每一起客诉都能得到闭环，近三年客诉问题逐年下降。



## 产品安全

**产品认证** 产品安全是企业发展的重要保障，这是我们在生产经营中贯彻的一个重要理念。作为一家集研发、生产和销售于一体的金融机具相关产品的制造企业，产品覆盖到金融领域的千千万万个系统中。公司深知在自己身上所承担的社会责任，故一直将产品安全作为质量管控中的核心工作，从产品设计、原材料的采购、产品的生产、产品出厂检验，以及售后服务等环节严格把关，坚决杜绝产品质量安全问题的出现。除了产品质量安全，公司同样注重金融产品的信息安全，从软件、固件和硬件等多方面开发设计，保障信息安全和金融交易安全。在全体公司职员的努力下，2020年未发生一起产品质量安全和金融安全的故事。

### 柜员机的辅柜产品，以及清分机产品

柜员机的辅柜产品，以及清分机产品，本身无强制CCC认证的产品，申请通过国家自愿性的CQC认证。



### 金融自助终端系列产品

多款金融自助终端产品，包括RATM-N5190等，通过公安部检测中心的测试

### 清分机类产品

具有现金鉴别功能的清分机类产品，均通过银行准入的金标测试



### 智慧柜员机RATM-N5160

公司的1款智慧柜员机产品RATM-N5160，通过银行卡检测中心的测试，获得PBOC2018和EMV2000标准的认证。

## 产品验证体系

公司具备完整的试验验证体系，构建了电磁兼容、安规、气候环境、机械环境、可靠性耐久、失效分析、性能分析等多领域的检测能力，能够对产品的安全性、兼容性、环境适应性、可靠性、功能性能等项目进行检测，确保产品质量，保证产品安全。

**电磁兼容实验室** 具备开展电磁兼容抗扰度（EMS）测试的能力，拥有静电放电发生器、雷击浪涌发生器、电快速瞬变脉冲群发生器、周波跌落发生器、高频噪音发生器设备，对电气、电子产品承受干扰的能力进行考察。



雷击浪涌发生器



静电放电发生器



电磁兼容实验室

**安规实验室** 安规实验室主要试验设备包括安规综合测试仪、灼热丝试验仪、泄漏电流测试仪、绝缘电阻测试仪、接地电阻测试仪、耐压测试仪等，可进行安规四项、低压启动、功率测试、灼热丝试验等多项安规测试。



耐压测试仪



泄漏电流测试仪



灼热丝试验仪



安规综合测试仪

**气候环境实验室** 气候环境试验设备主要是通过模拟产品在整个寿命周期中可能遭受的气候环境来研究环境对产品的影响，实验室气候环境测试区域各类测试设备共26台，可进行高低温、温湿度、工作、贮存试验；冷热冲击试验、紫外老化试验等多种气候环境试验。



步入式恒温恒湿试验箱



型式实验室



恒温恒湿试验箱



冷热冲击试验箱

**机械环境实验室** 机械环境设备其特点表现为以力作用为突出特征，考核、评价产品在力的作用下功能可靠性、结构完整性，机械环境实验室具备跌落试验台、振动试验台，可通过跌落、振动试验考察产品性能。



震动试验台



跌落试验台

**可靠耐久实验室** 可靠耐久试验设备是用自动化类设备实现对零部件或被测品的耐久性及可靠性进行测试，可靠耐久测试区域各类测试设备共6台，可完成线材弯折、按键耐久、门开闭可靠性、排线曲挠、排线弯折等多项测试。



按键耐久试验机



线材弯折试验机

**失效分析实验室** 失效分析试验设备用于检测打印头、结构件及PCB板等，可实现微观分析、热源确认、机械动作慢放等功能，实验室失效分析测试区域各类测试设备共5台。



金相显微镜



体视显微镜



高速摄像机



红外热成像

**性能检测实验室** 性能测试分析试验设备可完成力学、电学、光学、耐磨等多领域性能参数分析，实验室性能分析测试区域各类测试设备共30余台。



摩擦系数测试仪



盐雾试验机



酒精耐摩擦试验机



转轴寿命测试仪



万能材料试验机



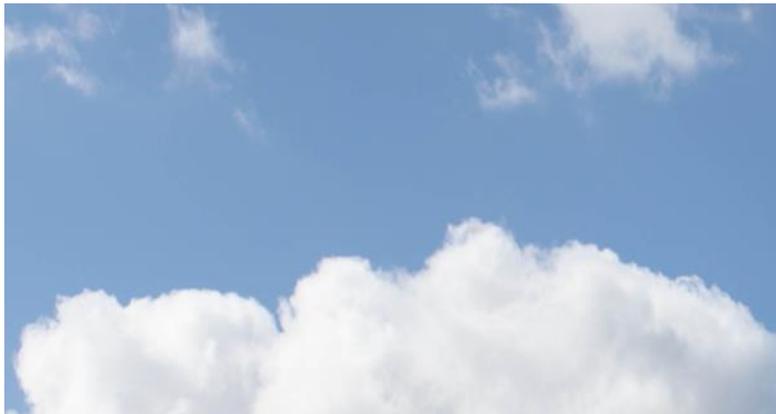
亮度计



色差仪

## 一、环保方针

遵守与公司环境因素有关的法律、法规和其他要求；开展环境教育，提高全员环境意识；最大限度节约能源、资源并降低资源损耗，采取适当措施，预防各类污染；不断完善环境管理体系，持续改进环境绩效。



## 二、环保绩效管理数据

**工业固废与危险废弃物的处理** 公司固体废弃物主要有一般工业固废和危险废弃物，并分类收集存放。其中一般工业固废能够回收利用均采用回收利用，危险废弃物交给了集团总部让危险废弃物处置单位进行处理。集团在处理危险废弃物过程中严格按照国家的有关法律法规与政策执行，要求进行危险废物处理前审批，再转移，同时填写转移联单，并报株洲市环境保护局备案。

**废水与废气的达标排** 2020年，公司严格按照国家相关法律法规对废水及废气进行管理，排放监测数据符合相关法律法规的要求，未出现环境违法事件及环保污染事故。公司在2020年所排放生活污水检测符合GB/T31962-2015《污水排入城镇下水道水质标准》表1B级标准要求。

## 三、环境管理

### 环境管理体系和认证

2015年12月公司通过ISO14001环境管理体系认证。公司通过环境管理体系的绩效监视、内审、监督审核、管理评审等过程控制，持续改进公司环境管理体系运行绩效。



**环保产品** 公司在生产过程中，一致贯彻落实环保理念，从原料料入厂的有害物质监控到生产过程“废水、废气、固体废弃物”的控制，保证产品符合环保要求，为社会创造环保绿色产品。

## 四、环保合规性阐述

公司在生产经营管理过程中 遵守国家、环保部、省、市相关环保法律法规及规章，并及时获取、更新和传达相关环保法规和标准，以新的法规和标准为依据进行公司内部日常环保管理，积极履行企业环保义务，落实国家节能减排方针政策， 公司从2013年成立至今不存在因违反环境法规遭到相关部门处罚情况。

## 五、节能降耗和综合治理

### 节能降耗，月度监察

2020年公司始终将节能减排作为可持续发展战略的重要内容，认真贯彻落实国家、地方政府和上级部门的有关能源管理 政策、法规、标准，多结并举，开展了一系列行之有效的工作。

为确保效能监察工作取得实效，认真制定“节能降耗”和“成本控制”效能月度监察实施方案，明确了效能监察的工作目的、工作方法和步骤，采取部门自查和效能监察工作小组进行检查的方式，重点对生产经营管理的主要经营指标、各项消耗性指标进行专项效能监察。督促检查节能降耗和成本控制方面的责任落实情况、推动全面可靠性管理，采取管理节能、科技节能的有效措施，促进企业低成本、低消耗、低排放和高效率生产节能方式，堵塞管理漏洞，提高企业经营管理水平和经济效益。

### 抓好制度建设，强化基础管理

进一步建立健全公司能源管理工作，不断完善制定建设，我们出台了《能源、资源管理规定》，加强对公司能源资源消耗的控制，降低能源资源的消耗，减少对环境的影响。

### 开展节能改造，助力降本增效

2020年公司积极开展节能改造，针对电力资源日益紧张的趋势，公司完善了车间区域照明的节能改造，各部门积极进行工艺改进，为此全年节电6万多度。此外公司还高度重视资源的合理利用，公司把水阀改造为节能型感应式水阀，较好的节约了水资源的利用。

## 加强理念宣贯，营造良好氛围

同时公司将节能环保理念贯穿到员工的日常工作平日生活中，组织开展节水宣传活动，督促和培养员工树立节约用水、节约用电等节能低碳的意识和生活方式，共同为节能环保做出了积极的贡献。

## 综合治理工作

2020年，公司综合治理与安全管理工作中，紧紧围绕公司中心工作和各项规定而开展，并全面圆满完成2020年度安全工作目标。



# ENERGY SAVING

## 精心组织领导

根据国家、省市、集团的各项工作要求，及时完成公司“安全生产领导小组”的调整，工作中始终坚持网格化区域管理和“谁主管、谁负责”的综合工作方针和原则，各项工作保障到位。

不断完善并健全公司安全管理体系建设，加强双重预防体系网上平台的监督运行，明确责任分工与落实，持续完善《安全生产责任制》、《应急预案》、《消防安全管理》等各种管理规定与管理办法。进一步细化安全工作监督和考核细则，切实落实抽查与定期检查规定，共组织开展以“消防安全、生产安全、信息安全”为主的各项检查32次，发现各种隐患一百余项并督促整改落实到位，保证公司安全发展。

## 保障消防安全

以单位消防安全“四个能力建设”为核心，切实加强消防安全管理和从业人员培训，不断提高职业化和专业化管理水平，以完善《应急疏散预案》为抓手，不断提高全员消防安全职责意识，积极协助生产部门完成消防安全培训工作，持续开展消防安全及逃生知识培训等，受训人数达300余人。提高了全员消防安全意识和自救、互救能力。

全年开展消防安全专项检查5次，发现各种消防隐患28项并全部整改到位。全年共计投入消防设施维护费用5余万元，确保消防安全设施设备安全有效运行。



## 关注国家安全

始终坚持“国家利益高于一切”、“国家安全人人有责”的国家安全管理工作原则和目标，突出落实国家安全意识宣传教育，号召全体员工深入学习《国家安全法》，树立起“国家安全、企业利益与每个人都息息相关、血肉相连”的思想意识，树立起国家利益和国家安全高于一切的民族集体认同。

## 重点综合治理

在集团的坚强领导下，公司坚决落实综治工作部署，综治工作领导进一步加强，综治制度建设进一步完善，综治管理方式进一步拓展，综治工作成效进一步巩固，企业内部治安形势平稳有序，为公司改革发展提供了坚强保障。始终坚持以员工为中心，高度重视消防、防范治理电信网络诈骗、积极推广国家反诈骗app等综治重点工作，理清综治工作的思路和目标，压紧压实各层级责任，进一步加大宣传引导力度，切实做好对员工的教育引导，以强有力的手段和针对性的措施，全力推进综治重点工作取得实效。

## 落实房屋构筑物安全管理

以集团基建部门建设为重点，建立健全了公司房屋构筑物管理组织机构，出台管理办法，进一步明确工作职责职能，以公共设施维护为抓手，确保房屋构筑物运行安全，全年共投入近十五万元维护资金，确保房屋构筑物安全，为公司快速、健康、持续发展奠定基础。

节能减排和综合治理工作是行政部门长期对外的社会责任活动内容，也是公司的长远战略目标，需要我们不断完善和挖掘，我们始终牢记节能减排和综合治理宗旨，从点滴做起，扎实推进相关工作，为公司迈向健康、节能、环保，确保各方平安打下了坚实的基础。

## 一、我们的员工

员工是公司宝贵的财富，是公司赖以发展的根本。公司严格按照法律规定用工，绝不伤害员工利益，目前员工与公司签订劳动用工合同或实习协议，签约率100%。同时公司还密切关注员工的权益并营造良好的氛围利于他们快乐工作，获得良好发展。

### 多元化雇工

**员工现状** 公司不断加强人力资源的优化和管理，打造一支拥有高学历、年轻化、技术精，业务强的充满活力又能善战的员工队伍，目前公司已拥有一批掌握行业核心技术人才和经营管理人才，这些都为公司的永续发展打下了基础。

**员工招聘** 公司根据各级岗位对人才的不同需求，建立了校园招聘、社会招聘、内部推荐及内部招聘等多渠道招聘方式，形成《招聘管理规定》及《招聘操作指导手册》，对招聘各环节都具有良好的指导意义。



### 员工福利和薪酬

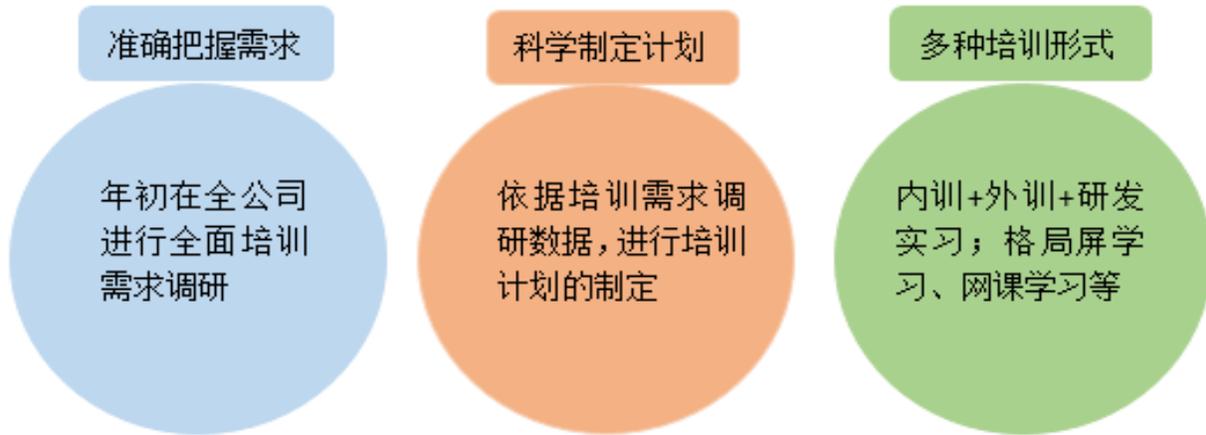


公司坚持效率优先、兼顾公平的原则，建立以岗位、能力和绩效于一体的薪酬体系 公司按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，为员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、住房公积金等法定福利，同时还为员工缴纳商业团体意外险、团体寿险、工会爱心互助医疗险、就餐补贴、食宿补贴、交通通讯补贴、劳动保护和节日福利、体检、住院慰问、贫困家庭补助等企业自主福利。

员工除享受国家法定假期、婚假、丧假、产前假、哺乳假等带薪假期外，还享受国家法律法规规定的产假、小产假、工伤假等休假制度。

公司自2018年以来改进管理机制，增加成立项目组对专项工作进行管理，同时将项目奖金引入到奖励薪酬中，增强了薪酬的激励性。

## 二、技能提升和职业发展



### 培训及管理

总经理办公室基于广泛的培训需求调研，并在对公司发展战略与部门业务、员工职业发展对培训不同需求分析的基础上，积极组织资源，通过内外部讲师，请进来、送出去，组织开展多层次、多形式、多方面的培训。

在培训管理上也不断推陈出新。通过加大对各部门培训计划的监控与跟踪，从组织层面确保培训项目的落地。通过推广线上学习平台、线上培训考核机制，推动培训管理信息化，提高了培训管理工作效率。

2020年公司的培训工作取得了较好的成绩，培训组织严谨有序，培训计划执行率及培训效果提升显著，员工参与意识增强。本年度总执行培训16次，其中管理类培训3次，专业类培训9次，其他类培训4次。公司年度培训计划执行率为100%。

### 案例

2020年6月举行了线下大课《管理者角色认知》培训，帮助管理人员提升管理认知水平，提高管理能力，培训结束后，开展了为期21天的成果转化，管理人员分享应用案例，形成成果物《荣鑫《管理角色认知》培训转化--优秀案例库》。培训受到了管理人员、公司相关领导的一致好评。

2020年10月举行了线下大课《ISO9001质量管理体系》，通过对管理者及各部门骨干进行系统的质量管理体系培训，帮助大家形成正确的管理理念、掌握正确的工作方式，提高公司管理及业务水平。

### 员工职业发展

公司一直采用双职业发展通道，根据员工的

不同特质，鼓励员工成为躬身入局的管理者和精于钻研的资深专家。人才发展模型如下：

为培养人才，激发奋斗者活力，公司建立人才的“循环流动”机制，管理线与专业线相互转岗，管理线采用“之字形”成长模式外加一定层级的强制轮岗。



### 三、健康和安

#### 职业健康安全管理体系认证及运行绩效

公司始终贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，为进一步体现公司以人为本、关爱员工的安全管理理念，为员工创造安全、和谐的工作场所，2020年，公司以三级安全生产标准化企业复审为主线，以强化设备、管理、人员素质三要素为手段，深入推进职业健康安全管理制度建设，持续改善安全生产条件，提升现场本质安全度和全员安全意识，不断提高公司安全生产保障能力。一年来，公司全年责任事故死亡、重伤、新增职业病人数为零，责任事故轻伤人数为零，职业健康安全管理体系审核无严重不符合项，体系运行绩效得到持续提升。

#### 健全和完善安全目标管理与组织架构体系

公司建立健全了安全生产领导组织架构体系，成立了以董事长为组长，总经理为副组长、副总经理、董事会秘书、财务总监为成员，一级职能部门负责人、各部门安全员等为成员的安全管理小组，明确安全管理小组各自职责。年初，公司董事长与总经理、公司总经理与各部门第一责任人、各部门第一责任人与二级部门负责人、

车间部长与班组，班组长与员工签订四级安全管理目标责任状，做到安全指标层层分解，安全压力级级传递。

#### 开展安全生产标准化三级企业复审工作

2020年3月19日，公司全面启动安全生产标准化三级企业复审工作，成立安全生产标准化复审推进工作领导小组，明确领导小组成员职责。通过宣贯培训、两次现场考评、多次整改、自查等多个环节，2020年10月27日公司通过了机械行业安全生产标准化三级复审。

#### 组织开展现场安全监督检查



公司坚持安全生产重在预防的管理原则，定期组织开展各类安全监督检查，及时排查安全隐患，2020年，公司共组织开展综合性安全检查、专项安全检查、安全生产标准化检查节假日安检查等各类安全检查21次，发现隐患162项，整改完成162项，整改完成率达100%。

## 大力开展安全文化建设活动

为落实安全发展，坚持“遵纪守法，安全生产，预防为主，持续改进”的方针，推进各项安全措施的有效落实，进一步加强安全生产工作，有效的预防和减少事故，杜绝重、特大事故的发生，营造良好的安全文化氛围，开展了2020年“安全生产月”相关活动，为公司创造和提供稳定良好的安全生产环境。



公司领导及安全管理人员均经有资质的安全培训机构培训，取得合格证书。特种作业人员按期参加威海市特检院、威海市安监局举办的特种作业操作培训，取得特种作业操作资格证，并定期复审，保持在有效期限内。公司制定年度安全培训计划，新员工实行三级安全培训教育，对在岗员工进行再培训，每日班前会班组长会进行安全知识宣导等。其中，新员工三级安全培训11次，总计培训员工104人；在岗人员岗中安全培

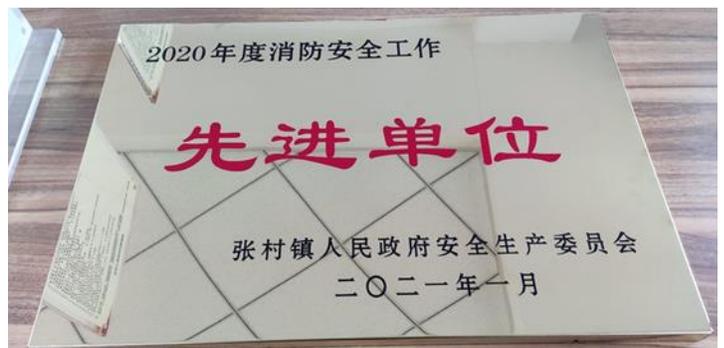
训7次，培训人员269人；职业健康知识培训安全培训2次，培训人员25人。

## 安全投入

公司为了建立安全生产投入长效机制，加强企业安全生产投入费用财务管理，维护企业、员工及社会公共利益，根据国家财政部、安监总局《企业安全生产投入费用提取和使用管理办法》的规定，结合公司安全生产投入费用实际需要，制定了安全生产投入保障制度。安全费用按照“企业提取、政府监管、确保需要、规范使用”的原则进行管理。安全生产费用主要用于安全生产教育培训和劳动防护用品配备、设备设施安全整改、安全基础管理整改、作业环境监测、职业危害作业人员健康体检等。

## 安全荣誉

公司荣获威海市张村镇2020年度消防安全生产先进单位称号。



## 四、员工权益

### 职代会简介

公司依据民主集中制原则，围绕企业企业经营中心工作，建立了职工代表大会制度。听取员工意见，实现民主管理，发挥员工的主人翁精神，增强企业的凝聚力和向心力，推动决策民主化、科学化。

目前公司共有职工代表56名，从各部门干部职工中直接选举产生，人员范围设计公司管理、技术、生产和销售各条战线。代表员工行使选举权、被选举权和表决权，参与职代会工作报告决议的表决，并如实反应群众的意见和要求。

### 对话机制

为畅通沟通渠道，为基层员工答疑解惑，公司建立了公开透明的沟通投诉机制：1、制定并发布了《员工投诉管理规定》，员工因不满意或自身利益受到侵害，均可投诉；由总经理办公室组织调查，并于接受投诉的3个工作日内将投诉处理结果以书面形式通知投诉人或相关人员；2、基层员工现场交流的方式，工会委员定期深入各部门与基层员工会谈，以面对面的沟通方式，点对点的组织协调落实员工的意见和建议。

### 合理化建议制度

为调动广大员工的工作积极性，发挥员工集体的智慧，公司全面推行“改善由我做起”的合理化活动，提倡“小建议，大奖励”，引导员工着眼于自身岗位优化、创新，强调取得的成果要经过充分论证，在归纳、总结的基础上加以

固化，不断追求管理优化与改良，环安改善与创新，有效促进业务流程优化和部门、岗位绩效改进，提高公司核心竞争力，防范化解环安风险。



### 文体活动

为丰富员工的业余文化生活，增强员工的凝聚力、认同感，提供员工生活质量，营造“快乐工作、幸福生活”的和谐氛围，公司结合自身实际和疫情现状，以活动费的形式将费用下发到各部门，让其小范围自行组织丰富的团建活动。

## 一、供应商管理

### 供应商政策及商业规范

公司目前已建立完善的供应商管理体系，持续监控和跟踪供应商的绩效，确保供货产品的稳定优质。并且公司制定了《供应商认证管理规定》，明确规定了供应商需建立ISO9001质量管理体系作为质量保证，并通过与供应商签订《质量协议》明确质量要求、职业健康方面的责任。另外还与供应商签订了《供应商廉洁自律承诺书》，规范双方的商业行为，自觉接受供应商的监督，杜绝腐败行为的发生。

建立健全的供应商绩效评价体系，有战略采购部门组织相关部门，按照季度及每年对供应商从成本、创新、交付、质量等4个方面进行绩效评价，增加了对供应商诚信度的评价，评选出优秀供应商，树立标杆，对于绩效差者实施淘汰。

### 供应商帮扶

为了与供应商建立长期稳定的合作关系，公司与所有供应商签订采购协议、质量协议，针对重点项目及管件物料签订备货协议，即保证了公司的产品交付，又与供应商在长期的合作中结成了战略同盟，是供应商与公司共同成长。对于实力较弱的供应商，公司有专业人员对其进行全方位的扶持。

#### 案例

以钣金加工能力扶持等重点项目为契机，公司分别成立了供应商钣金加工能力扶持专项组对主要供应商开展涵盖了钣金加工工艺、质量管理体系建设、管理人员培训、生产能力提升等立体

式的扶持。

公司认可并督促供应商为提升员工的薪酬及福利待遇水平而做出的努力，重视供应商提交的价格申请调整，愿意与供应商人员一同分享企业发展带来的红利。

通过对物料的交期及质量问题统计分析找出各类物料的缺陷特点及频繁发生问题的供应商，2021年针对交期及质量问题较多的芯片、钣金类的供应商，开展的专项整改工作，通过不定期的质量管理体系审核、外派工程师驻厂等方式，帮助供应商发现问题、解决问题并制定长期的改善措施，同时明确及细化供应商的交付、质量、成本控制的职责及考核要求，向供应商传递交付、质量、成本的压力同时，提升供应商的综合水平。

### 当地采购

公司在合作共赢，确保质量的前提下积极推行就近采购政策，扶持本地配套企业发展，2020年外协本地供方占供方总数的63.32%；采购金额占总采购额的79.34%。外购本地供方占供方总数的13.24%，采购金额占总金额的11.84%。

## 二、公益慈善

公司积极开展抗疫、赈灾、助学、关爱困难员工、社会孤寡老人等慈善公益活动，以感恩之心汇报社会，积极履行公司的社会责任。公司遵循各类国际、国内环保法规，在确保向客户提供优质产品的同时，通过技术创新和管理达到环保

与能源节省的目的，为环境的可持续发展不断努力。



2020年伊始，新型冠状病毒来势汹汹。公司坚决贯彻落实党中央、国务院关于抗击疫情的决策部署，在抓好疫情防控的同时齐心协力服务经济发展，积极复工复产，为打赢疫情防控阻击战贡献自身力量。为公司一线员工及政府社区提供口罩、消毒物品等防护用品，定时做好公司场内消毒工作。向威海市张村镇人民政府捐赠15万



元消毒物资、向威海市慈善总工会捐赠物资30万元。



公司党支部每年组织党员同志去社区看望孤寡老人，力所能及的帮助孤寡老人解决生活问题。



## 展望未来

2021年金融科技继续蓬勃发展，网点智能化转型、国产化、数字货币应用为主要发展趋势，按需押运、乡村振兴的规划同样带来诸多商业机会，这对荣鑫科技来说是一个难得的发展机遇。公司在继续努力保持持续健康发展的同时，也确定了社会和谐发展目标，未来，我们力争做到：

- 1、保持公司销售收入持续增长，同时实现利润增长和经营质量的同步改善；
- 2、建立一支高绩效、代表行业水平的技术队伍，充分消化吸收引进技术成果，提升自主知识产权核心技术水平；
- 3、努力成为国家金融系统应用方案和金融机具的首选供应商；
- 4、加强企业流程建设，不断提升管理水平，

建立一套不依赖于个人而依赖于流程制度自动运行的管理机制；

5、优化安全和环保管理体系，制造绿色环保产品，建设绿色环保企业，充份履行作为企业公民所应承担的社会责任，确保公司的安全运营和可持续发展；

6、实现员工薪酬福利与企业发展的协同增长，畅通公司领导与员工之间的沟通渠道，广泛收集员工的意见建议，让员工在成就事业中成就自我；

7、完善公司培训机制及员工晋升机制，为社会培育大量专业人才和管理人才；

8、加大社会公益投入，树立良好的品牌形象，保持持续、健康、和谐的发展。



